

Als europäischer Marktführer in der Herstellung qualitativ hochwertiger, dekorativer Metalldruckgussteile sind wir seit mehr als 60 Jahren Zulieferer für die internationale Automobil-, Sanitär-, Industriegüter- und Hausgeräteindustrie. An unserer Firmenzentrale Paderborn und zwei weiteren Produktionsstandorten produzieren ca. 1.300 Mitarbeiter mehr als 175.000 galvanisierte Teile am Tag. Als werteorientiertes, mittelständisches Familienunternehmen verbinden wir technologische Spitzenleistung mit verantwortungsvollem, nachhaltigem unternehmerischem Handeln. Dies macht uns zu einem verlässlichen und attraktiven Partner für Kunden und Mitarbeiter.

Für den Unternehmensbereich QUALITÄT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Paderborn einen

## TECHNISCHER SACHBEARBEITER REKLAMATION (M/W/D)

### IHRE AUFGABEN

- Koordination und Bearbeitung von Reklamationsvorgängen, Qualitätsfragen und Qualitätsproblemen mit den Kunden und Initiierung von Lösungsansätzen mit den zuständigen Fachabteilungen
- Bearbeitung und Dokumentation der Reklamationen nach HDO 8D-Ablauf oder ggf. nach vereinbartem Kundenverfahren und in Kundenportalen
- Moderation der Teams aus QS und Fachabteilungen zur Ursachenanalyse und Verfolgung von Vorbeuge- und Abstellmaßnahmen anhand der 8D-Berichtsführung
- Werksübergreifende Koordination von Prüftätigkeiten bei Produkten in der Kundenzuständigkeit
- Abstimmung von möglichen Korrekturprozessen in Abstimmung mit den relevanten Abteilungen
- Mitwirkung bei der Erstellung von Qualitäts-Auswertungen

### UNSERE ANFORDERUNGEN

- Technische Ausbildung und erste Berufserfahrung in der Reklamationsbearbeitung
- Gute Englischkenntnisse, um mit unseren ausländischen Kunden zu kommunizieren
- Sicher im Umgang mit MS-Office – insb. Excel, SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Hohe Kommunikationsfähigkeiten und ein gutes Verhandlungsgeschick
- Einsatzfreude und Teamgeist

### DAS ERWARTET SIE BEI UNS

- Tarifliche Vergütung nach IGM mit flexiblen Arbeitszeiten und individuelle Weiterbildungsprogramme
- Ein verantwortungsvolles, abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem spannenden, innovativen technologischem Umfeld
- Ein offenes und kollegiales Arbeitsklima

Wenn Sie die Zukunft unseres Unternehmens mitgestalten möchten, freuen wir uns darauf Sie kennenzulernen. Bitte senden Sie uns Ihre vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail an [bewerbung@hdo-gmbh.com](mailto:bewerbung@hdo-gmbh.com) **ausschließlich in einer PDF-Datei** unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres möglichen Eintrittstermins. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Strecker.

